Local-Service installieren und aktualisieren

Sichere Windows-Synchronisation für JBGM Cloud
Version 2.0.0 - Installation, Update, Prüfung und Fehlerhilfe

Wichtig für bestehende Installationen

Zum Aktualisieren das neue Paket in den bereits verwendeten Programmordner entpacken. Den Ordner vorher nicht löschen. Persönliche Einstellungen, Synchronisationsstatus, Sicherungen und Protokolle sind nicht im Paket enthalten und bleiben dadurch erhalten.

Cloud	https://jbgm-cloud.de
Download	https://download.jbgm-cloud.de
Windows-Dienst	WE-LocalCloudService-JBGM-CLOUD
Standardordner	C:\Webulous Echo - jbgm-cloud-service\JBGM-CLOUD

Diese Anleitung gehört ausschließlich zum oben genannten Mandanten. Pakete von OJB Cloud und JBGM Cloud dürfen nicht miteinander vertauscht werden.

1. Was der Local-Service macht

Der Local-Service verbindet freigegebene Cloud-Verzeichnisse mit einem Windows-Ordner. Die Cloud bleibt dabei die koordinierende Stelle: Sie weist Verzeichnisse zu, verwaltet Rechte und bestätigt abgeschlossene Übertragungen.

Sicherheitsmodell in Version 2.0.0

- Übertragungen werden eindeutig einer Zuordnung und einem Versuch zugeordnet. Veraltete Antworten können keinen neueren Stand überschreiben.
- Downloads und Uploads werden zunächst vollständig geprüft und erst danach übernommen.
- Ein lokaler Ordner wird erst nach Bestätigung des Servers entfernt oder ersetzt.
- Unterbrochene Vorgänge werden protokolliert und können kontrolliert fortgesetzt werden.
- Windows-untaugliche oder kollidierende Dateinamen werden serverseitig erkannt und eindeutig behandelt.

Hinweis beim ersten Lauf nach dem Update

Version 2.0.0 kann Namen normalisieren, die unter Windows nicht erlaubt sind oder sich nur durch Groß-/Kleinschreibung unterscheiden. Eine Wiederherstellungsdatei bleibt erhalten. Prüfen Sie den ersten vollständigen Abgleich, bevor alte manuelle Sicherungen gelöscht werden.

Voraussetzungen

- Windows 10 oder Windows 11 mit lokalen Administratorrechten für die Dienstinstallation.
- Node.js 20 oder neuer. Das Installationspaket enthält die benötigten Programmbibliotheken und kann offline eingerichtet werden.
- Netzwerkzugriff auf https://jbgm-cloud.de.
- Ein persönlicher Cloud-Benutzer mit freigegebenem Local-Service-Zugriff.

2. Neue Installation

1

Paket laden

Öffnen Sie https://download.jbgm-cloud.de und laden Sie kja-jbgm-filecloud-localService.zip sowie die PDF-Anleitung herunter.

2

Zielordner anlegen

Legen Sie den Ordner C:\Webulous Echo - jbgm-cloud-service\JBGM-CLOUD an und entpacken Sie den Inhalt der ZIP-Datei direkt dorthin.

3

Konfiguration speichern

Starten Sie config.cmd. Tragen Sie Benutzername und Passwort ein. Vorbelegte Mandantenwerte nur ändern, wenn die Administration dies ausdrücklich vorgibt.

4

Dienst installieren

Klicken Sie 2-installService.cmd mit der rechten Maustaste an und wählen Sie Als Administrator ausführen. Das Fenster muss einen erfolgreichen Abschluss melden.

5

Funktion prüfen

Öffnen Sie die Windows-Diensteverwaltung und prüfen Sie, dass der unten genannte Dienst ausgeführt wird. Danach in der Cloud ein Testverzeichnis zuordnen.

Mandantenvorgaben

```
Cloud-Adresse: https://jbgm-cloud.de
Programmordner: C:\Webulous Echo - jbgm-cloud-service\JBGM-CLOUD
Windows-Dienst: WE-LocalCloudService-JBGM-CLOUD
```

Passwortschutz

Die Konfigurationsdatei enthält Zugangsdaten. Geben Sie diese Datei nicht weiter und senden Sie sie niemals per E-Mail. In Bildschirmfotos und Supportunterlagen das Passwort unkenntlich machen.

3. Bestehende Installation aktualisieren

Das Update ist absichtlich so aufgebaut, dass individuelle Einstellungen der jeweiligen Mitarbeiterinstallation erhalten bleiben. Das ZIP-Paket enthält keine aktive config.json, keinen Synchronisationsstatus und keine lokalen Sicherungs- oder Protokolldateien.

- Schritt 1: In der Cloud laufende Bearbeitungen möglichst abschließen. Den Inhalt des bisherigen Programmordners zusätzlich sichern.
- Schritt 2: Das neue Paket ausschließlich von https://download.jbgm-cloud.de laden. Prüfen, dass der Dateiname kja-jbgm-filecloud-localService.zip lautet.
- Schritt 3: ZIP-Inhalt über den vorhandenen Ordner C:\Webulous Echo - jbgm-cloud-service\JBGM-CLOUD entpacken und Programmdateien ersetzen lassen. Den Zielordner nicht vorher löschen.
- Schritt 4: 2-installService.cmd als Administrator starten. Das Skript beendet die bisherige und gegebenenfalls die alte generische Dienstinstallation sicher und richtet den mandantenspezifischen Dienst ein.
- Schritt 5: Wenn nach einer Aktion gefragt wird, für die Aktualisierung beziehungsweise Übernahme die angebotene Option a wählen.
- Schritt 6: Dienststatus und Protokoll prüfen. Erst danach wieder mit produktiven Verzeichnissen arbeiten.

Was erhalten bleibt

Cloud-Adresse, Benutzername, Passwort und individuell gewählter Basisordner; lokaler Synchronisationsstatus; Wiederherstellungsdateien; Service- und Fehlerprotokolle.

Nach dem Update kontrollieren

- In Dienste läuft WE-LocalCloudService-JBGM-CLOUD und der Starttyp steht auf Automatisch.
- Die zuletzt verwendeten persönlichen Einstellungen sind weiterhin vorhanden.
- Im Protokoll erscheinen keine wiederholten Anmelde-, Download- oder Uploadfehler.
- Eine kleine Testdatei wird nach Cloud-Freigabe vollständig übertragen und korrekt angezeigt.

4. Mit einem Cloud-Verzeichnis arbeiten

1. Zuweisen

Eine berechtigte Person weist das Cloud-Verzeichnis einem Mitarbeiter zu.

2. Herunterladen

Der Local-Service übernimmt die geprüfte ZIP-Datei in den persönlichen Windows-Bereich.

3. Lokal bearbeiten

Dateien werden im zugeordneten Ordner bearbeitet. Den Dienst und seine Statusdateien nicht manuell verändern.

4. Rückgabe anfordern

Die Administration beendet die lokale Bearbeitung oder fordert einen Upload an.

5. Sicher hochladen

Der Dienst erstellt eine Übertragung, der Server prüft und übernimmt sie atomar. Erst nach Bestätigung gilt die Rückgabe als abgeschlossen.

Während einer laufenden Synchronisation

Computer eingeschaltet lassen, Netzwerkverbindung nicht trennen und den lokalen Ordner nicht verschieben oder umbenennen. Bei einer Unterbrechung nicht mehrfach neu installieren. Zuerst das Protokoll prüfen; Version 2.0.0 kann angefangene Vorgänge kontrolliert wiederaufnehmen.

Datei- und Ordnernamen

Windows unterscheidet manche Namen anders als der Server und verbietet bestimmte Zeichen. Verwenden Sie möglichst kurze, eindeutige Namen. Vermeiden Sie Namen, die sich nur durch Groß-/Kleinschreibung unterscheiden, sowie abschließende Punkte oder Leerzeichen.

Nicht zwischen Mandanten wechseln

Diese Installation ist fest für JBGM Cloud vorgesehen. Für eine andere Cloud muss das dort angebotene Paket in einem eigenen Ordner mit eigenem Windows-Dienst verwendet werden.

5. Prüfung und Fehlerhilfe

Prüfung	Wo / wie
Windows-Dienst	services.msc öffnen und WE-LocalCloudService-JBGM-CLOUD prüfen.
Anwendungsprotokoll	`src\logs\local-service.log`
Dienstprotokolle	`src\daemon`
Wiederherstellung	`src\backup`
Verwaltung	manageService.cmd als Administrator starten.
Konfiguration	config.cmd starten; Änderungen werden beim nächsten Dienststart übernommen.

Typische Situationen

Dienst startet nicht

Node.js-Version prüfen, Installationsskript erneut als Administrator ausführen und danach die Dienstprotokolle ansehen.

Anmeldung schlägt fehl

Cloud-Anmeldung im Browser testen. Danach Benutzername, Passwort und Cloud-Adresse mit config.cmd kontrollieren.

Übertragung bleibt stehen

Netzwerkverbindung und freien Speicherplatz prüfen. Dienst nicht mehrfach installieren; Protokoll und letzten Zeitstempel sichern.

Datei fehlt oder heißt anders

Cloud-Verzeichnis neu laden und lokale Wiederherstellung prüfen. Bei Namenskonflikten die Administration informieren.

Bei einer Störung nichts vorschnell löschen

Programmordner, lokalen Arbeitsordner, src\state.json und src\backup bis zur Klärung beibehalten. Diese Daten ermöglichen eine sichere Diagnose und Wiederherstellung.

6. Angaben für den Support

Mit den folgenden Angaben kann eine Störung meist schnell eingegrenzt werden. Zugangsdaten und vertrauliche Dokumentinhalte gehören nicht in eine normale Supportnachricht.

- Mandant: JBGM Cloud / jbgm-cloud.de
- Local-Service-Version: 2.0.0
- Windows-Version und ungefährer Zeitpunkt des Fehlers
- Name des betroffenen Cloud-Verzeichnisses, aber keine vertraulichen Dateiinhalte
- Angezeigte Fehlermeldung oder Bildschirmfoto ohne Passwort
- Passender Ausschnitt aus src\logs\local-service.log und gegebenenfalls src\daemon
- Information, ob es sich um eine Neuinstallation oder ein Update handelte

Schnellcheck vor der Meldung

1. https://jbgm-cloud.de im Browser erreichbar?
2. Windows-Dienst WE-LocalCloudService-JBGM-CLOUD läuft?
3. Genügend freier Speicherplatz vorhanden?
4. Uhrzeit des Fehlers notiert und Protokoll gesichert?
5. Keine zweite Installation desselben Mandanten parallel aktiv?

Download und aktuelle Version

```
https://download.jbgm-cloud.de
```

Nur das für JBGM Cloud ausgewiesene Paket verwenden. Die auf der Downloadseite veröffentlichte SHA-256-Prüfsumme kann zur Kontrolle der ZIP-Datei verwendet werden.

Dokumentversion 2.0.0 - Stand 30.07.2026